# СОГЛАШЕНИЕ №

**(на сбор, обработку и хранение персональных данных)**

Настоящим соглашением, соглашаясь с условиями договора пользования веб-сайтом [https://ff07cargo.kz/](https://ff07cargo.kz/%20) (далее - Сайт), используя сервис и обращаясь к услугам ИП

«MBRAND» (далее - Компания), Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, для осуществления Компанией всех таможенных процедур, а также иных действий , указанных в договоре пользования веб

-сайтом .

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) распространяется на всех посетителей сайта и пользователей услуг компании (далее - Пользователь).

Настоящая Политика регулирует способы сбора, хранения, обработки и использования информации, полученной во время пользования сайтом (далее - Сайт)

Политика распространяется на веб-сайты, товары, услуги и любые другие версии программного обеспечения Компании .

Политика устанавливает права и обязанности Пользователя Сайта . Если Пользователь не согласен с условиями, установленными политикой конфиденциальности, Пользователь не может пользоваться услугами, предоставляемыми Сайтом .

Изменение политики конфиденциальности

Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику Конфиденциальности . **Персональные данные**

Пользователь может посещать сайт без регистрации, но, чтобы воспользоваться услугами Компании, необходимо зарегистрироваться .

Персональные данные начинают обрабатываться лишь с момента их предоставления .

При регистрации Пользователь обязан указать свое имя, адрес, адрес

электронной почты и контактные данные .

Компания также может собирать информацию другими способами во время пользования сайтом . Сервера Компании получают и собирают такие данные Пользователя, как IP-адрес, название браузера, тип компьютера, технические данные о Пользователе и средства связи с сайтом Компании, вид операционной системы, имя провайдера Интернет-услуг и другие подобные сведения .

Компания получает информацию о действиях Пользователя на Сайте, сведения из поступивших на Пользователя жалоб от других посетителей или из звонков Пользователя в центр поддержки клиентов Компании .

Эти данные помогают Компании понять линию поведения посетителей и их предпочтения, делать сайт более комфортным для использования и более точно предлагать услуги пользователям .

# Конфиденциальность сведений о лицах, не достигших 18 лет

Компания не обрабатывает данные, не допускает регистрации и не

предоставляет услуги лицам, не достигшим 18 лет . Исключение - лица, которые были объявлены полностью дееспособными в предусмотренном законодательством порядке .

Компания не имеет возможности проверять достоверность вводимых данных, поэтому Компания не несет ответственности за последствия использования сайта и услуг лицами, не достигшими 18 лет .

# Использование полученной информации

Компания вправе использовать предоставленные Пользователем сведения с целью:

удовлетворения запросов и реализации услуг Пользователя;

рекомендации услуг и товаров, которые могут быть интересны Пользователю; оказания помощи в использовании Сайта Пользователю,

регулирования счета Пользователя,

внесения изменений в структуру Сайта для более комфортного его использования Пользователем,

защиты Сайта и других пользователей .

1. **Способы хранения персональных данных пользователей и их безопасность** Компания применяет соответствующие технические и физические меры для защиты персональных данных от незаконного использования, изменения или разглашения .

Все предоставленные Пользователем сведения хранятся на безопасных серверах .

Каждую страницу, на которой хранятся персональные данные Пользователя,

Компания защищает паролями . Компания никогда не попросит Пользователя сообщить пароль по телефону или электронной почте .

Компания не предоставляет персональные данные третьи лицам без согласия Пользователя за исключением случаев, предусмотренных законодательством .

Данные могут быть предоставлены связанным с Компанией лицам, если они

необходимы для оказания или улучшения качества услуг .

Для осуществления некоторых сделок от имени Пользователя таких, как группировка и складирование заказов, доставка почтовых отправлений , отправление писем, анализ базы данных, удаление повторяющейся информации, осуществление расчетов банковскими картами, клиринг, Компания нанимает другие компании и/или частные лица .

Третьи лица получают доступ к необходимой для осуществления оговоренной деятельности информации и не имеют права использовать эти данные в других

целях .

# Использование Компанией файлов cookie

Компания имеет право использовать файлы cookie с целью сделать работу с Сайтом значительно более удобной для пользователя .

Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, в которых хранятся сведения об активности пользователя . Существует два типа cookie файлов - сессионные или временные и постоянные . Сессионные cookie хранятся во временной памяти и удаляются, как только пользователь закрывает окно браузера . Постоянные cookie хранятся на жестком диске компьютера и передаются на сервер каждый раз, как пользователь посещает Сайт . В настройках браузера

пользователи могут по своему усмотрению регулировать использование и сохранение cookie файлов . Многие браузеры имеют функцию отключения cookie или удаления файлов при закрытии браузера . Однако использование cookie при повторном посещении Сайта помогает компании эффективнее выстроить работу с пользователем . С помощью файлов cookie Компания в автоматическом режиме сохраняет информацию об активности Пользователя на Сайте, переход по ссылкам, обзор страницы, поиск информации на Сайте и др .

# Разрешение конфликтов

Зайдя на Сайт или воспользовавшись услугами Компании, Пользователь по умолчанию принимает условие, что все вопросы, связанные с использованием Сайта, регулируются законодательством Республики Казахстан .

В случае возникновения спорных моментов, они будут урегулированы путем переговоров между сторонами конфликта . Если соглашение не будет

достигнуто, вопрос подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством РК .